



“Wij hebben structureel overleg met de wethouder. Door de schaalgrootte van deze gemeente kun je directe lijnen hebben en dat betekent dat je best wel invloed hebt.”

Heleen van Hal,
secretaris KBO Malden

Heleen van Hal

9 Heumen

In de gemeente Heumen wonen 16.000 mensen verdeeld over de dorpen Heumen, Malden, Over- en Nederasselt en tien buurtschappen. In de woonvisie heeft de gemeente Heumen in 2006 al aangegeven dat aanpassing van de woningvoorraad noodzakelijk is om te voldoen aan de groeiende vraag naar woningen voor ouderen en mensen met een beperking. In 2009 is de werkgroep opplussen ingesteld. Vertegenwoordigers van ouderenbond KBO, corporatie Oosterpoort, de burgeradviesraad, zorginstelling Malderburch, Wmo-loket Vraagwijzer en de gemeente Heumen hebben samen het projectonderdeel van Passend Wonen gerealiseerd. Inmiddels maakt het opplussen deel uit van Passend Wonen, dat welzijn, wonen en zorg in de gemeente Heumen omvat.



Tips voor ouderen(bonden)

- Zorg dat je gevraagd en ongevraagd betrokken bent.
- Laat je zien bij commissie- en raadvergaderingen, geef presentaties.
- Zorg dat je contacten legt.

Specifiek voor de aanpak Heumen

- Brede samenwerking van twintig partijen.
- Projectmatige duurzame samenwerking.
- Keuze projecten wordt bepaald in werkconferenties.

Passend wonen in Heumen

Sociale partners kiezen projecten in werkconferenties

“De werkgroep heeft Heumenaren bewust gemaakt van de mogelijkheden hun woning met aanpassingen te verbeteren. Inmiddels is het opplussen ingebed in de normale procedures. De meeste mensen weten nu wel wat opplussen is en waar dat om gaat.” Aan het woord is Heleen van Hal, secretaris van ouderenbond KBO Malden. Vanuit die rol was zij toentertijd ook aanwezig bij de conferentie waar opplussen tot speerpunt verkozen werd. “Wij bepleitten het betrekken van de vraagkant bij het project. Dat is gelukt, want de ouderenbonden hebben een grote rol gespeeld.”

De zogenaamde werkconferenties zijn typerend voor wat de Heumense methode is gaan heten. Twee keer per jaar komt een twintigtal organisaties op het gebied van welzijn, wonen en zorg in werkconferenties bij elkaar, onder regie van de gemeente. Elke partij brengt een aantal urgente knelpunten naar voren en aan het einde van de ochtend wordt gestemd welke drie knelpunten in projectvorm aangepakt worden het komende jaar. Tijdens de tweede conferentie een half jaar later wordt de stand van zaken uitgewisseld. Voor elk gehonoreerd plan wordt een werkgroep samengesteld van relevante partijen. In de werkgroep opplussen participeren gemeente, woningcorporatie, zorgcentrum en ouderenbond.

Wethouder Henk van den Berg zei vier jaar geleden al over het samenwerken in een werkgroep: “Je hebt bij alle partijen mensen nodig die begrijpen dat

samenwerken noodzaak is om resultaat te boeken. Alleen doe je namelijk niets, ook als gemeente niet. Je moet het smart doen: kleine stapjes zetten, specifiek geformuleerd, met draagvlak. Dit vraagt om continue aandacht, want steeds bestaat het risico dat de coöperatieve houding wordt losgelaten, voor eigen belang.”

De vraagkant van ouderen steeds meer in beeld

“Met zes tot negen mensen vanuit de ouderenbonden zijn we sterk vertegenwoordigd op de conferenties en in de werkgroepen. De vraagkant van ouderen komt dan ook steeds beter in beeld”, zegt Heleen van Hal. “We hebben wel geleerd om smart te werken. We hebben ook ooit het hele OV aan willen pakken in de regio, maar dan loop je geheid vast en gebeurt er niets. Mensen geven dan de moed op. Daarna ging het om de inzet van een belbusje voor mensen die wat meer begeleiding nodig hebben bij het vervoer. We hebben dat vervolgens gericht aangepakt en toen lukte het wel. Zo’n project loopt dan een jaar en kan vervolgens zelfstandig verder. En wat ook belangrijk is: Je moet succes behalen en ook vieren. Dat doen we met gebak bij een overleg of een klein presentje. Het hoeft niet veel te zijn. Bij het tienjarig bestaan van de werkconferenties hebben we ook een klein feestje gevierd.”

Opplussen ingebed

Er is uitgebreid gekeken naar wat er nodig is om in de eigen woning te kunnen blijven. Alles moet op elkaar worden afgestemd en dus is samenwerken noodzakelijk. Van de woning, de straten



en bijvoorbeeld de supermarkt tot het wijkcentrum en de huisartsenpraktijk. Passend Wonen staat ondertussen voor een fijne buurt, gezellige activiteiten, bij elkaar blijven, samen oud worden en voor elkaar zorgen.

De positieve resultaten van de opgepluste woningen spreken ook voor zich, zijn inspiratie voor anderen. Mevrouw Van Hal vertelt: “Steeds meer ouderen richten hun huis toekomstgericht in. Het heeft eigenlijk niet alleen met ouder worden te maken, maar met veiligheid. Met kleinkinderen over de vloer komt dat bijvoorbeeld ook goed van pas. Het ziet er hartstikke luxe uit, niet alsof het voor een handicap aangepast is.

Het opplussen is nu ingebed in alles wat met de wmo te maken heeft. Het wordt anders georganiseerd, maar we zijn er kien op dat alles wat we hier zorgvuldig hebben opgebouwd, blijft bestaan. Er komt een woonadviseur op bezoek en samen wordt bekeken wat nodig is om het huis aan te passen. KBO heeft een intentie getekend dat er blijvend woonadviseurs beschikbaar zijn en er nieuwe mensen worden opgeleid indien dat nodig is. Iedereen die bij mensen achter de voordeur komt, weet dat zij via Vraagwijzer hulpverzoeken kunnen plaatsen. Omdat bij ons in Heumen de lijnen kort zijn, werkt dat zo prima. We blijven wel alert. Kijk, dit is een successtory, maar als je niet scherp blijft, ebt het weer weg. Het vergt een tijdsinvestering. Zo zorgen wij met de KBO voor de gemeenteraadsverkiezingen dat ons wensenlijstje bekend is bij de partijen, zodat het deel kan maken van het verkiezingsprogramma. We spreken de partijen vervolgens ook aan op naleving.”

Gevraagd naar de aandachtspunten voor de komende werkconferentie zegt Heleen van Hal: “Op nummer een staat nu voor ons ‘digitale overheid en burger’, hoe zorg je dat ouderen hier zelfstandig in kunnen participeren. Van onze 750 leden zijn er bijvoorbeeld slechts 140 met een e-mailadres. Je ziet dat naarmate men de 80 voorbij is, dit soort dingen niet meer worden opgepikt. We hebben wel een internetcafé in Malderburch en mensen hebben wel computers, maar ze gebruiken het nog niet zoals we zouden willen.”

“Het wordt met de wmo anders georganiseerd, maar we zijn er kien op dat alles wat we hier zorgvuldig hebben opgebouwd, blijft bestaan.”

Heleen van Hal,
secretaris KBO Malden

